



OFFRE D'EMPLOI

Hôte·sse d'accueil et caissier·e – F/H

PRESENTATION DE LA STRUCTURE – LE MARCHÉ GARE

Le Marché Gare est une salle de concerts et de résidences située à Lyon, labellisée SMAC (Scène de Musiques Actuelles). Sa programmation articule artistes émergents et confirmés, issue des scènes locales, nationales et internationales. Établie à l'emplacement de l'ancien marché de Gros de Lyon, dans le quartier historique de Confluence, elle est d'abord inaugurée en 2006 avant de connaître une rénovation intégrale entre 2018 et 2022. Réouvert depuis maintenant trois saisons, le Marché Gare est désormais composé de deux salles de concerts de 400 et 100 places dans lesquelles sont proposés quelques soixante-dix concerts par an, mais également des expositions, des projections de films documentaires, des conférences et des résidences d'artistes pour des temps d'apprentissage et de création.

DESCRIPTION DU POSTE

Sous l'autorité de la direction, l'Hôte·sse d'accueil et caissier·e assure la gestion et la tenue de la billetterie. Il·Elle assure la vente et le contrôle des billets, réalise l'encaissements des ventes les soirs de concert. Il·Elle établit les bordereaux de recettes et a la responsabilité de sa caisse. Il·elle travaille en lien avec les bénévoles et les salarié·es permanent·es du Marché Gare, informe le public et veille à ce que son accueil soit accueillant et chaleureux.

MISSIONS PRINCIPALES

Mettre en place la billetterie avant l'ouverture public

- Installer et préparer l'espace billetterie
- Gérer le terminal de paiement et des scans de billets (vérifier le bon fonctionnement et la mise en charge)

Assurer la vente de billets

- Editer, vendre et contrôler les billets à l'entrée des concerts
- Délivrer les invitations nominatives
- Accueillir, informer et orienter le public

Fermeture de la billetterie

- Ranger l'espace billetterie et le matériel de contrôle
- Vérifier les ventes à la fermeture de la billetterie et procéder aux corrections nécessaires
- Compter la caisse de billetterie et éditer le bordereau de recettes physiques avec le logiciel (Soticket)

PROFIL RECHERCHE

- Sens de l'accueil, de la convivialité et de l'hospitalité
- Rigueur, sens de l'organisation et de l'anticipation
- Capacité d'adaptation
- Sens du travail en équipe, capacité à communiquer clairement
- Intérêt pour le spectacle vivant et les musiques actuelles

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Amplitudes horaires variables, majoritairement en soirée et en week-end de 18h30 à 22h30, travail en continu avec 45 minutes de pause (repas fourni par employeur)
- Fonctionnement en saison de septembre à juillet.
- Station debout prolongée
- Pendant les services, périodes d'activité soutenue requérant réactivité, rapidité et organisation.

NATURE DU CONTRAT

- Emploi en CDI pour 125 heures lissées sur l'année
- Travail fréquent en soirée et week-end
- Un planning trimestriel est communiqué au début du trimestre, et susceptible d'ajustements à 3 semaines.

STATUT ET REMUNERATION

- Emploi en CDI pour 125 heures lissées sur l'année (annualisation du temps de travail)
- Convention collective CCNEAC – Groupe 8 échelon 1

- Rémunération brute mensuelle lissée sur 12 mois soit 10 heures environ par mois : 11.88€/h brut (118,80€ brut/mois) + indemnités de Congés Payés CDI + indemnités de CDI de 10% soit 149.73€ bruts mensuels.
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport en commun ou forfait mobilité durable de 32.50 € par mois pour les salarié·e·s utilisant les modes doux (vélo, trottinette ect...)

LIEU D'AFFECTATION

Marché Gare, salle de concerts et de résidences, 4-6 places Hubert Mounier, Lyon 2e (69)

DATE DE PRISE DE FONCTION

Début janvier 2026

MODALITES DE LA CANDIDATURE

- Envoi d'un CV et d'une lettre de motivation à adresser par mail à candidature@marchegare.fr à l'attention de Benjamin PETIT, directeur du Marché Gare
- Merci de nommer les pièces jointes selon la nomenclature suivante : **Nom_Prénom_ »CV »** et **NOM_Prénom_ »LM »**
- Pour tout renseignement, vous pouvez joindre l'équipe au 04 72 40 97 13
- Date limite de dépôt des candidatures : 18 janvier 2026
- Des entretiens seront proposés aux candidat·es sélectionné·es entre le 21 et le 23 janvier 2026